

Efectos del Bullying en el Desempeño Académico Universitario


Impact of Bullying on University Academic Performance

Efeitos do Bullying no Desempenho Acadêmico Universitário

Fecha de presentación: 25/01/2026, Fecha de Aceptación: 10/02/2026, Fecha de publicación: 01/03/2026



 **María del Carmen Alarcón Lucuy**¹
E-Mail: mcalarcon.uatf,tsu@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-9019-0212>

 **Briseida Choque Guarachi**²
E-Mail: briceidabolivia@gmail.com
ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-4401-4286>

 **Matilde Gregoria Arancibia Leño**²
E-Mail: juan.cordova@ujat.mx
ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-6138-0957>

¹ Universidad Autónoma Tomás Frías

² Universidad Autónoma Juan Misael Saracho

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Alarcón-Lucuy, M.C., Choque-Guarachi, B., Arancibia-Leño, M.G. (2026) Efectos del bullying en el desempeño académico universitario. *Revista Ciencia & Sociedad*, 6(S1), 17-27.

RESUMEN

El bullying es un fenómeno que se encuentra presente en diferentes espacios incluyendo la educación superior pudiendo generar efectos en diferentes ámbitos, entre los que se encuentra el rendimiento académico, aspecto que trata de evidenciarse con la presente investigación descriptiva, con una población conformada por 94 estudiantes de los primeros semestres del Instituto Tecnológico Marcelo Quiroga Santa Cruz y el primer nivel de la carrera de Trabajo Social, Universidad Autónoma Tomás Frías-Sede Uncía, como medio de recolección de información se utilizó la encuesta virtual, tomando tres dimensiones: bullying, cyberbullying y efectos sobre el rendimiento académico, entre las variables para la primera dimensión se consideraron: frecuencia de realización, ser víctima del bullying, y formas de bullying realizadas y recibidas, para la segunda dimensión se consideraron: uso de redes sociales para realizar o sufrir cyberbullying, así como inclusión o exclusión de grupos de redes sociales, respecto a la tercera dimensión se consideró asistencia, atención en clases, aislamiento de grupos de trabajo, incidencia sobre las calificaciones académicas y cambio o abandono de la carrera.

Palabras Clave: Bullying; Educación Superior; Rendimiento académico.

Efectos del Bullying en el Desempeño Académico Universitario.

ABSTRACT

Bullying is a phenomenon that is present in different areas, including higher education, and can generate effects in different areas, among which is academic performance, an aspect that tries to be evidenced with this descriptive research, with a population made up of 92 students of the first semesters of the Marcelo Quiroga Santa Cruz Technological Institute and the first level of the Social Work career, Tomas Frias Autonomous University-Uncía Headquarters, the virtual survey was used as a means of collecting information, taking three dimensions: bullying, cyberbullying and effects on academic performance, among the variables for the first dimension were considered: frequency of performance, being a victim of bullying, and forms of bullying carried out and received, for the second dimension were considered: use of social networks to carry out or suffer cyberbullying, as well as inclusion or exclusion of social network groups, with respect to the third dimension, attendance, attention in classes, isolation from work groups, impact on academic grades and change or abandonment of the degree were considered.

Key Words: Academic performance, Bullying, Higher Education.

RESUMO

O bullying é um fenômeno presente em diferentes âmbitos, incluindo o ensino superior, podendo gerar efeitos em diferentes áreas, entre as quais se encontra o desempenho acadêmico, aspecto que se procura evidenciar com a presente investigação descritiva, com uma população composta por 89 estudantes dos primeiros semestres do Instituto Tecnológico Marcelo Quiroga Santa Cruz e do primeiro nível do curso de Serviço Social da Universidade Autónoma Tomas Frías -Sede Uncía. Como meio de recolha de informação, foi utilizada uma pesquisa virtual, abordando três dimensões: bullying, cyberbullying e efeitos sobre o desempenho acadêmico. Entre as variáveis para a primeira dimensão, foram consideradas: frequência de ocorrência, ser vítima de bullying e formas de bullying praticadas e recebidas. Para a segunda dimensão, foram consideradas: uso de redes sociais para praticar ou sofrer cyberbullying, bem como inclusão ou exclusão de grupos de redes sociais. Em relação à terceira dimensão, foram consideradas: assiduidade, atenção nas aulas, isolamento de grupos de trabalho, incidência nas notas académicas e mudança ou abandono do curso.

Palavras-chave: Bullying, Ensino Superior, Rendimento académico.

===== O =====

INTRODUCTION

La educación superior en Bolivia, comprende la formación técnico profesional de tercer nivel, la tecnológica, humanístico-artística y la científica, incluyendo la capacitación y la especialización de postgrado. Institucionalmente, esto implica que el sistema de educación superior esté compuesto por el Gobierno Central, Sistema Universitario, Sistema de Educación Técnica y Tecnológica, Sistema Nacional de Formación Docente, Sistema Educativo de las Fuerzas Armadas y Sistema Educativo de la Policía Nacional (Santa Cruz, 2006)

En relación al rendimiento académico, se considera que es un factor fundamental en la valoración de la calidad educativa de los estudiantes del sistema educativo. Según Pérez, Ramón, Sánchez (2000) citado en Garbanzo (2017, p. 46), el rendimiento académico es la suma de diferentes y complejos factores que actúan en la persona que aprende, y ha sido definido con un valor atribuido al logro del estudiante en las tareas académicas. El rendimiento académico se mide mediante las calificaciones obtenidas, con una valoración cuantitativa, cuyos resultados muestran las asignaturas vencidas o reprobadas, la deserción y el grado de éxito académico. Este resultado puede ser afectado por diferentes situaciones que vive el estudiante entre las que se considera el bullying.

Efectos del Bullying en el Desempeño Académico Universitario.

Respecto al bullying se han dado diferentes definiciones, entre estas se encuentra la realizada por Dan Olweus en 1983 que utiliza este concepto por primera vez refiriéndose a una conducta de persecución física y psicológica que realiza un alumno hacia otro, el cual es elegido como víctima de repetidos ataques, esta acción negativa e intencionada sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. Por su parte entre otras más actuales se encuentra la de Sullivan et al. (2005) que definen el acoso escolar como un acto o una serie de actos intimidatorios y normalmente agresivos o de manipulación por parte de una persona o varias contra otra persona o varias, durante un cierto tiempo, es ofensivo y se basa en un desequilibrio de poderes.

Tomando ambos conceptos se pueden inferir que, el bullying hace referencia a conductas agresivas por parte de uno o varios estudiantes hacia otro u otros considerados más débiles, que se dan con una intencionalidad de hacer daño generando efectos negativos en las víctimas, entre estas se destacan baja autoestima, ansiedad, estrés, depresión, que llegan a afectar la integración en el medio educativo y el desarrollo normal del aprendizaje, al respecto Castro y Fernández (2003) señala que la violencia escolar es un problema que perjudica el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula, así como las relaciones sociales existentes en la misma, entre compañeros y profesores.

El bullying se presenta de diversas maneras y grados, principalmente en las siguientes cuatro categorías establecidas por la UNICEF:

- Agresiones físicas, mediante golpes, lesiones con objetos. De manera indirecta también se incluyen extorsiones, robos, desaparición o destrozo de pertenencias.
- Agresiones verbales, que son las más habituales y disminuyen la autoestima de la víctima al ser humillada en público. Se incluyen también las difamaciones o creación de rumores en torno a ella.
- Exclusión social, que son estrategias para marginar a la víctima e impedir que participe o se comunice con en el grupo.
- Acoso sexual, el cual pone en riesgo la seguridad y la autoestima de la víctima. (UNICEF, 2019)

El cyberbullying es considerado como forma de violencia entre pares manifestada mediante medios digitales como redes sociales, mensajería instantánea, juegos en línea u otros. A diferencia del acoso tradicional, el cyberbullying se caracteriza por la posibilidad de anonimato, rápida difusión de contenidos y la permanencia de la información en entornos digitales, pudiendo amplificar su impacto psicológico y social.

Mantiene elementos del bullying tradicional como la intencionalidad de dañar, repetición y desequilibrio de poder, pero además incorpora dinámicas propias del entorno virtual. Según Hinduja y Patchin (2014), puede definirse como el daño intencional y repetido infligido a través del uso de computadoras, teléfonos móviles u otros dispositivos electrónicos. Estos autores señalan que el anonimato percibido y la ausencia de contacto cara a cara pueden reducir la empatía del agresor y aumentar la frecuencia de conductas agresivas.

Por su parte Livingston y Smith (2014) destaca que los riesgos en línea, incluido el cyberbullying, deben entenderse dentro de un ecosistema digital más amplio donde confluyen factores individuales, familiares y sociales. Desde esta mirada, el ciberbullying no es un fenómeno aislado, sino que se relaciona con dinámicas de socialización, supervisión parental, habilidades digitales y cultura escolar.

Si bien dentro el ámbito escolar en los ciclos primario y secundario este fenómeno se puede diagnosticar con mayor facilidad, al interior la educación superior puede resultar más complejo por tratarse de un segmento poblacional que se encuentra en tránsito de la juventud hacia la vida adulta, haciéndose más difícil asumir que están siendo objeto de distintos tipos de agresiones, que pueden ir desde burlas, humillaciones, acoso, chantajes, entre otros, como acciones realizadas por sus pares (Santos Murga et al., 2021). Por otra parte, se debe considerar el rol de los docentes de educación superior que, en su mayoría, únicamente dirigen sus tareas a la formación del estudiante y no a la atención de este tipo de problemáticas, otro aspecto incidente es que los padres de familia dejan de tener ese

Efectos del Bullying en el Desempeño Académico Universitario.

vínculo entre la vida académica y la personal de sus hijos, la que se encontraba presente durante su formación escolar.

En la investigación realizada por Romero y Plata (2015) sobre el acoso escolar en universidades, los autores concluyen que, la agresión que aparece en las aulas universitarias, está enfocada en la competencia y la necesidad de superioridad en relación al aprendizaje y conocimiento, desarrollándose en dos tipos de convivencia: la primera, generada entre pares y en relación a intereses personales, como la venganza, el desquite o como un ataque para conseguir algo. La segunda, es la convivencia entre maestros y alumnos, que está asociada a la incapacidad y al descontrol de la enseñanza en los grupos, que genera en la mayoría de los casos un sentimiento de hostilidad hacia uno o varios estudiantes por parte del docente. En ambos casos, el tipo de agresión predominante es la psicológica descartando totalmente la física.

Las agresiones psicológicas se pueden entender como un conjunto de conductas intencionales orientadas a dañar la autoestima, la identidad o la estabilidad emocional de otra persona a través del lenguaje o la manipulación simbólica. En el contexto universitario, puede producirse entre pares (estudiante-estudiante) o en relaciones jerárquicas (docente-estudiante), lo que introduce dinámicas de poder que intensifican sus consecuencias.

De acuerdo con Olweus (2013), la violencia entre pares implica conductas negativas repetidas en el tiempo. Aunque sus estudios se centraron inicialmente en población escolar, sus premisas han servido de base para comprender manifestaciones similares en la educación superior, donde la intimidación verbal y la exclusión social también responden a dinámicas de dominación.

Asimismo, McBride y Schermerhorn (2007) señalan que la agresión psicológica, incluso cuando no es física, se asocia significativamente con síntomas de ansiedad, depresión y deterioro del autoconcepto. En el entorno universitario, estos efectos pueden traducirse en bajo desempeño académico, deserción y dificultades en la integración social.

El bullying o cyberbullying en el ámbito universitario se constituyen en una problemática que trasciende el conflicto interpersonal y se configura como un fenómeno social que requiere abordajes preventivos, normativos y psicoeducativos.

La presencia del bullying en el ámbito de la educación superior es objeto de atención en la investigación en ciencias sociales y educativas, debido a que de forma tradicional se asumía que este fenómeno pertenecía exclusivamente a la educación primaria o secundaria. Sin embargo, estudios recientes evidencian que las dinámicas de intimidación, hostigamiento y exclusión se manifiestan también en universidades e institutos superiores, adoptando formas particulares asociadas a la edad, la autonomía y estructuras jerárquicas propias de este nivel educativo.

Por su parte, Cowie y Myers (2016) sostienen que el bullying en la educación superior puede manifestarse a través de agresión verbal, humillaciones públicas, exclusión social, ciberacoso y prácticas de intimidación en residencias universitarias o espacios virtuales. Las autoras destacan que, aunque los estudiantes universitarios poseen mayor madurez que los escolares, las dinámicas grupales y la competencia académica pueden propiciar situaciones de acoso persistente.

Asimismo, Smith (2019) ha señalado que el bullying debe entenderse como un fenómeno relacional que evoluciona con la edad y el contexto, adaptándose a los entornos digitales y a nuevas formas de interacción social, en el ámbito universitario, esto implica reconocer que el acoso puede extenderse a plataformas virtuales, redes sociales y entornos académicos en línea, ampliando su alcance y sus efectos.

Las investigaciones referidas coinciden en que las consecuencias del bullying en la educación superior incluyen ansiedad, depresión, disminución del rendimiento académico, aislamiento social e incluso abandono de los estudios. Además, la falta de protocolos institucionales específicos puede invisibilizar el problema, ya que muchas universidades no

Efectos del Bullying en el Desempeño Académico Universitario.

reconocen formalmente el bullying entre adultos jóvenes como una forma de violencia estructural.

Torres Mora (2010) en la investigación realizada por en la Universidad Simón Bolívar se indica que, si bien entre los estudiantes de educación superior se reconoce la existencia de agresiones, afirman que son menores que en la escuela básica y media siendo las más usuales: burlas, insultos, marginación, chismes, denigrar al otro, tipificaciones a partir de rasgos físicos y posición económica, abusos en los trabajos en equipo, entre otras, estas pueden ser minimizadas en cuanto a su acción y consecuencias porque las generaciones del siglo XXI han crecido en contextos de intensas transiciones en lo económico y lo político; un mundo en donde se derrumban las seguridades que da una sociedad tradicional poco cambiante a una sociedad que pondera los ritmos acelerados, el consumo, la información no constatada, donde el joven de clase media tiene más información, grados escolares pero sin suficiente tiempo para asimilarlo.

La evidencia teórica y empírica aportada por estos autores permite afirmar que el bullying en la educación superior es una realidad que requiere mayor visibilización, políticas institucionales claras y estrategias preventivas integrales. Reconocer su existencia es el primer paso para promover entornos universitarios basados en el respeto, la inclusión y la convivencia democrática.

Es así que, se puede afirmar que, estas nuevas generaciones al ser receptoras de acciones violentas que se dan desde la familia, la cultura mediática y otros escenarios sociales, asumen conductas donde reproducen esos esquemas violentos de su contexto llegando a considerarlas como normales, hecho que podría explicar la minimización de la concurrencia del bullying en espacios de educación superior y un menor impacto en el rendimiento académico en comparación a lo suscitado en los contextos educativos de primaria y secundaria.

Por todo lo mencionado, la presente investigación tiene como objetivo analizar la incidencia del bullying sobre el rendimiento académico de los estudiantes de primer año del Instituto Marcelo Quiroga Santa Cruz de la ciudad de La Paz y de la Universidad Autónoma Tomás Frías Sede Uncía, en las carreras de Sistemas Informáticos y Trabajo Social respectivamente durante el primer trimestre de la gestión 2023.

METODOLOGÍA

La investigación se encuentra dentro del paradigma positivista, entendido como una corriente epistemológica que sostiene que el conocimiento válido es el que se obtiene mediante de la observación empírica, medición objetiva y aplicación del método científico, considerando a la realidad como externa, objetiva y susceptible de ser estudiada mediante leyes generales que expliquen y predigan los fenómenos. En este sentido, Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) señalan que el enfoque positivista se fundamenta en la recolección y el análisis de datos cuantificables, con el propósito de probar teorías mediante procedimientos sistemáticos y estructurados, buscando la objetividad y la generalización de los resultados.

En línea con el paradigma elegido, se toma el enfoque cuantitativo considerado como una estrategia metodológica orientada a la medición objetiva de fenómenos sociales mediante el uso de datos numéricos y análisis estadístico, con el propósito de identificar patrones, comprobar hipótesis y establecer relaciones causales o correlacionales. De acuerdo con lo referido por Creswell y Creswell (2018) el enfoque cuantitativo se caracteriza por la recolección de datos numéricos para probar teorías mediante el análisis estadístico y por el uso de diseños estructurados que permiten explicar y predecir fenómenos, esta perspectiva destaca la objetividad, replicabilidad y el control de variables, buscando minimizar la influencia del investigador en los resultados.

La investigación responde a un nivel descriptivo- correlacional, de utilidad en ciencias sociales cuando no es posible manipular variables por razones éticas o prácticas, por lo que el investigador observa los fenómenos tal como ocurren en la realidad. Según lo señalado por Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) los estudios correlacionales tienen

Efectos del Bullying en el Desempeño Académico Universitario.

como propósito conocer la relación o grado de asociación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto específico.

Haciendo referencia a los métodos teóricos se utilizaron el deductivo, de análisis, matemático y estadístico, y entre los métodos empíricos la encuesta y la medición por escalas con la aplicación de cuestionarios a la población investigada, que estuvo compuesta por 62 estudiantes de primer año de la carrera Sistemas Informáticos del Instituto Marcelo Quiroga Santa Cruz y 32 estudiantes de Trabajo Social de la Universidad Autónoma Tomás Frías Sede Uncía, haciendo un total de 94 estudiantes; para cuyo cálculo muestral se consideró el nivel de confianza del 95%, con $e=0,05$, $z=1,96$, $p=0.5$ y $q=0.5$, aplicando la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 \sigma^2 N}{e^2 N + z^2 \sigma^2}$$

A partir del cual se tiene como resultado una muestra $n = 94$, la muestra estratificada de 32 para la carrera de Trabajo Social Sede Académica Uncía y 62 para la carrera de Sistemas Informáticos del Instituto Técnico Marcelo Quiroga Santa Cruz. El perfil de los participantes corresponde a estudiantes con un promedio de edad de 25 años, que según la desviación típica se encuentra entre 18 y 32 años, Rango 17 - 56 años de edad, el 78% son varones y el 22% mujeres.

Para recolectar la información en las instituciones involucradas, se socializó de manera presencial el objetivo de la investigación, la confidencialidad de la información, y el llenado de la encuesta digital, el cual contiene ítems sobre características de los estudiantes, tipos de bullying que sufren los estudiantes, si es víctima o acosador, los efectos del bullying sobre el rendimiento académico. Para la interpretación y análisis de los datos se realizó el cálculo de medidas de tendencia central (media, moda) y de dispersión (desviación estándar) para las variables cuantitativas, por otro lado, se calcula porcentajes para variables cualitativas.

RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

Incidencia de bullying en estudiantes Universitarios

Tabla 1.

Presencia de bullying en los estudiantes

Item	Frecuencia	Porcentaje
Si	56	53%
No	38	44%
Total	94	100%

FUENTE: Base de datos de la investigación

De los 94 participantes de la encuesta, el 53% indican haber sido víctimas de bullying mientras que el 44% restante señala no que no sufrieron bullying en ninguna de sus formas. Se puede inferir que la concurrencia del bullying es mayor en estudiantes jóvenes comprendidos entre los 17 y 30 años, pudiendo relacionarse al proceso de transición de la juventud a la adultez, donde este grupo etario aún se encuentra en consolidación tanto de su proyecto de vida como de actitudes más responsables y maduras propias de la edad.

Efectos del Bullying en el Desempeño Académico Universitario.

Presencia de agresiones físicas y psicológicas en la Universidad e Instituto

Tabla 2.

Agresiones físicas y psicológicas en estudiantes

Item		Frecuencia	Porcentaje
Bullying físico	Si	38	40%
	No	56	60%
Total		94	100%
Bullying psicológico	Si	45	48%
	No	49	52%
Total		94	100%

FUENTE: Base de datos de la investigación

Según los resultados, se puede apreciar que el 40% refiere haber sufrido bullying físico y el 60% responde que no, en referencia al bullying psicológico, el 48% señala haber sufrido esta forma de agresión frente a un 52% que señalan no haber sido víctimas de este, advirtiéndose que es mayor el porcentaje de estudiantes que afirman no haber recibido agresiones físicas o psicológicas, pudiendo estas aseveraciones estar relacionadas a la recurrencia de conductas violentas en los contextos donde se desarrollan o simplemente no asumirlas como tales, es decir considerar que determinadas acciones como insultos, apodos, aislamiento de grupos de trabajo entre otros, no son una forma de bullying que se ejerce en contra de algunos estudiantes.

Efectos del bullying en el rendimiento académico

Tabla 3.

Rendimiento académico afectado por el bullying

Item	Frecuencia	Porcentaje
Inasistencia a clases	Si	85
	No	9
Total	94	100%
Falta de atención	Si	87
	No	7
Total	94	100%
Aislamiento	Si	82
	No	12
Total	94	100%
Bajo rendimiento	Si	87
	No	7
Total	94	100%
Cambio de carrera	Si	88
	No	6
Total	94	100%

FUENTE: Base de datos de la investigación

Al indagar sobre la afectación del bullying en el rendimiento académico, se puede identificar que desde la perspectiva de los estudiantes que participaron en la investigación, estos no se sintieron afectados en la asistencia a clases, la atención durante estas, y tampoco provocó aislamiento de grupos de trabajo o género, ni acciones de abandono o cambio de carrera, de manera que el rendimiento académico no fue afectado, hecho que lleva a establecer que las consecuencias del bullying sobre este aspecto estaría en relación a las edades de los agresores y agredidos, así como a características emocionales propias de la edad y del contexto donde se desarrollan estos grupos poblacionales.

Efectos del Bullying en el Desempeño Académico Universitario.

Estableciéndose que población investigada no es afectada en su rendimiento académico por el fenómeno investigado, por cuanto las acciones de agresión realizadas son minimizadas por los estudiantes, debido a diferentes factores entre los que se consideran, asumir como normales las conductas violentas por lo que no son consideradas como tales, de esta manera al no reconocerse la existencia de agresiones no puede haber una incidencia sobre el rendimiento académico.

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

La investigación presentada se desarrolló en el contexto de la educación superior, tomando a estudiantes pertenecientes al Instituto Superior Marcelo Quiroga Santa Cruz de la ciudad de La Paz y la Universidad Autónoma Tomás Frías Sede Académica Uncía en las carreras de Sistemas Informáticos y Trabajo Social respectivamente, mediante la cual se establece que a pesar de darse acciones de bullying en ambos contextos estas no llegan a impactar sobre el rendimiento académico, encontrando que la violencia entre pares de estudiantes de educación superior llegue a ser tolerada y minimizada en cuanto a las acciones de agresión realizadas.

En esta línea, Pörhölä (2016) señala que en la educación superior el acoso entre estudiantes suele invisibilizarse porque se asume que los jóvenes poseen recursos personales suficientes para afrontar conflictos interpersonales. Esta percepción contribuye a minimizar las experiencias de victimización, reforzando la idea de que se trata de interacciones normales propias de la vida universitaria y no de conductas sistemáticas de intimidación.

De manera similar, McDougall y Smith (2018), en estudios sobre transición educativa, indican que el bullying en contextos postsecundarios puede adoptar formas más sutiles como la exclusión social estratégica o la humillación académica, que no siempre son etiquetadas como acoso por quienes las experimentan. Esta falta de reconocimiento se ve reforzada por normas grupales que minimizar la agresión verbal o la competencia desmedida, especialmente en entornos donde prevalece una cultura meritocrática intensa.

Los estudios referidos evidencian que muchos estudiantes no identifican ciertas conductas reiteradas como bullying, sino como parte "normal" del ambiente universitario. Esta normalización no solo invisibiliza la problemática, sino que también limita la denuncia y la búsqueda de apoyo institucional. En consecuencia, la ausencia de reconocimiento social del fenómeno contribuye a su reproducción.

Torres Mora en el estudio realizado, citando a Tello menciona:

Quando la violencia se convierte en parte del medio ambiente, la posibilidad de reconocerla disminuye y, por lo tanto, es introyectada por los sujetos que la viven como algo natural; para advertirla es necesario que aumente. Es un problema que se reproduce y se exponencia. Aumenta y se profundiza paulatina y sigilosamente, en las interrelaciones personales; sólo se reconoce en su nueva expresión, el resto ya es parte de lo dado y, por lo dado, nadie se asombra (Tello, 2005, p.1172).

La aseveración vertida por Tello llega a respaldar los resultados obtenidos con la investigación realizada, respecto a que en un contexto donde los estudiantes se desarrollan en espacios violentos sean estos dados a partir de las familias de origen o la mediática transmitida por diversos medios, llega a perder relevancia considerándose como algo cotidiano y normal siendo minimizada de tal manera que no incide sobre el rendimiento académico.

Por su parte Nieto, Portela, López y Domínguez citados en la investigación realizada por Conde Vélez y Delgado García señalan:

Respecto a la violencia verbal entre el alumnado, las conductas que más prevalecen son semejantes a las señaladas por otros estudios en el ámbito de la educación secundaria, destacando especialmente el "extender rumores negativos acerca de compañeros/as", "hablar mal unos de otros y atribuir motes/apodos molestos a sus compañeros/as (Nieto, Portela, López y Domínguez, 2018).

Efectos del Bullying en el Desempeño Académico Universitario.

Sin embargo, a pesar de que las acciones referidas se constituyen en comportamientos y actitudes de agresión se las considera completamente normales por estar presentes de manera cotidiana y habitual en los contextos de pertenencia de los estudiantes de educación superior desestimándose como formas de violencia realizadas entre compañeros.

En el estudio desarrollado por Ruminot Casanueva (2020) en la Universidad de Concepción sobre la "Percepción de maltrato ejercido según estudiantes de la Carrera de Tecnología Médica" se indica que las acciones de maltrato responden al carácter competitivo dentro de la carrera, mismo que se intensifica en momentos relevantes para el desarrollo de la vida universitaria como ser la postulación a menciones y a cupos de internado, ambiente competitivo que lleva a los estudiantes a la formación de grupos con compañeros cercanos y un relacionamiento exclusivo entre sus integrantes, generando un grupo cerrado sin permitir la incorporación de otros estudiantes, dándose una forma de maltrato frecuente como es la exclusión social. De esta manera, se llegaría también a justificar la concurrencia del bullying en el ámbito de la educación superior, por cuanto se estaría asumiendo como una forma de competencia que permite a los participantes acceder a un beneficio como parte de su formación.

CONCLUSIONES

Se concluye que a pesar de darse la concurrencia de bullying en el ámbito de la educación superior, las acciones de agresión dadas no son reconocidas como tales, por cuanto el segmento poblacional investigado se encuentra en tránsito de la juventud a la adultez teniendo una madurez emocional más consolidada respecto a los niños y adolescentes. Por otro lado, se considera también que los estudiantes de educación superior se han desarrollado dentro de contextos donde se da la presencia de la violencia en diferentes grados y formas, pudiendo provenir de los entornos familiares o siendo transmitida mediáticamente por lo que no llega a identificarse como agresión propiamente dicha.

Se debe tomar en cuenta que, algunas formas de agresión realizadas como la exclusión social, no llega a ser reconocida como tal, puesto que se considera una forma de competencia dada como un medio de acceder a un beneficio otorgado dentro de una carrera, sea en la universidad o un instituto, de esta manera se establece que las diferentes formas de bullying ejercidas en este ámbito son minimizadas, desapercibidas y consideradas como normales, de manera que no afectan en el rendimiento académico de los estudiantes que pertenecen a la educación superior.

Se puede concluir señalando que el bullying en la educación superior no solo depende de la presencia objetiva de conductas agresivas, sino también de los marcos culturales que las interpretan. Cuando el contexto legitima o minimiza estas prácticas, el fenómeno tiende a permanecer oculto, lo que plantea el desafío de promover procesos de sensibilización y redefinición colectiva de lo que constituye violencia en el entorno universitario.

CONFLICTO DE INTERESES

Las autoras declaran no tener ningún conflicto de interés relacionado a la presente investigación.

CONTRIBUCION DE AUTORES

Autor y Coautores	Contribuciones
María del Carmen Alarcón Lucuy	Conceptualización del estudio, diseño metodológico, elaboración del marco teórico y redacción del borrador original del manuscrito
Briceida Choque Guarachi	Estuvo a cargo del análisis estadístico de los datos y la interpretación de los resultados.

Efectos del Bullying en el Desempeño Académico Universitario.

	Coordinación del trabajo de campo y depuración de la base de datos. Contribuyó en la revisión crítica del contenido intelectual y en la discusión de los hallazgos.
Matilde Gregoria Arancibia Leaño	Participó durante todo el proceso investigativo y en la revisión final del manuscrito, aportando observaciones sustantivas para su mejora y aprobación de la versión final para publicación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Castro, L. E., & Fernández Conti, E. (2003). Indisciplina y violencia escolar. In *III Jornadas de Sociología de la UNLP 10-12 de diciembre de 2003 La Plata, Argentina. La Argentina de la crisis: Recomposición, nuevos actores y el rol de los intelectuales*. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Departamento de Sociología.
- Conde Vélez, S. y Delgado-García, M. (2020). Percepciones del alumnado sobre diferentes tipos de violencia. Adaptación y validación del CUVE3-ESO al contexto Universitario. *Revista de Investigación Educativa*, 38(2), 567-581.
- Cowie, H., & Myers, C. A. (Eds.). (2015). *Bullying among university students: Cross-national perspectives*. Routledge.
- Creswell, J. W., y Creswell, J. D. (2018). *Research design: Qualitative, quantitative, and mixed methods approaches* (5th ed.). SAGE Publications.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), (2019). *Bullying en el ambiente escolar: qué es y cómo afrontarlo* <https://acortar.link/6800fM>
- Garbanzo, G, M, (2017). Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una relación desde la calidad de la educación superior pública. *Revista de Investigación Educativa*. Vol. 3, 43-63
- Hernández-Sampieri, R., Y Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill Education.
- Hinduja, S., & Patchin, J. W. (2014). *Bullying beyond the schoolyard: Preventing and responding to cyberbullying*. Corwin press.
- Livingstone, S., & Smith, P. K. (2014). Annual research review: Harms experienced by child users of online and mobile technologies: The nature, prevalence and management of sexual and aggressive risks in the digital age. *Journal of child psychology and psychiatry*, 55(6), 635-654.
- McBride, L., y Schermerhorn, K. E. (2007). Harsh parenting and child adjustment: The moderating role of child temperament. *Journal of Family Psychology*, 21(4), 646-655.
- McDougall, L., & Smith, P. K. (2018). The long-term impact of bullying and the transition to higher education. *Educational and Child Psychology*, 35(4), 25-38.

Efectos del Bullying en el Desempeño Académico Universitario.

- Nieto, B., Portela, I., López, E., & Domínguez, V. (2018). Verbal violence in students of compulsory secondary education. *European Journal of Investigation in Health, Psychology and Education*, 8(1), 5-14.
- Olweus, D. (2013). School bullying: Development and some important challenges. *Annual Review of Clinical Psychology*, 9, 751-780.
- Pörhölä, M. T. (2016). Do bullied students in higher education have the social support they need? *Journal of College Student Development*, 57(7), 841-859.
- Romero Palencia, A., & Plata Santander, J. V. (2015). Acoso escolar en universidades. *Enseñanza e investigación en Psicología*, 20(3), 266-274.
- Ruminot Casanueva, I. A. (2020). *Percepción de maltrato ejercido según estudiantes de la carrera de tecnología médica de la universidad de concepción*. [Tesis de Master, Universidad de Concepción, Chile]. Uri: <https://repositorio.udec.cl/handle/11594/607>
- Santa Cruz J. (2006) La Educación Superior en el marco de la descentralización: Contexto y perspectivas. Red de Análisis Fiscal.
- Santos Murga, S., Gell Labañino, A., & Espinoza Freire, E. E. (2021). Estrategia educativa para la formación de valores actitudinales en estudiantes de Licenciatura en Educación Especial. *Sociedad & Tecnología*, 4(3), 282-297.
- Smith, P. K. (2019). Making an impact on school bullying: Interventions and recommendations. Routledge.
- Sullivan, K., Cleary, M., & Sullivan, G. (2005). Bullying en la enseñanza secundaria, el acoso escolar como se presenta y como enfrentarlo. *Barcelona-España: Editorial CEAC*.
- Tello, N. (2004). La Asociación en la violencia en escuelas secundarias. Proceso de descomposición social. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*. Vol.10, Núm. 27 (octubre-diciembre)
- Torres Mora, M. T. (2011). Algunas expresiones de la violencia entre estudiantes en el ámbito de la Universidad Simón Bolívar. *Investigación Universitaria Multidisciplinaria: Revista de Investigación de la Universidad Simón Bolívar*, (10), 5.